



**CHETOCHINE**  
Consulting Group

# Parcours High Impact Communication

## Communication Blended Learning Program Pour Délégués Médicaux et Délégués Pharmaceutiques



Dans l'environnement actuel, échanger, dialoguer sur les besoins et objectifs des clients ne suffit plus. Il faut être aussi capable de communiquer ses solutions efficacement avec chacun de ses clients.

Ce programme complet fournit les compétences et les outils nécessaires à toute organisation qui cherche à développer les compétences de communication de ses collaborateurs à un niveau Avancé et ainsi augmenter ses ventes.

### A qui s'adresse ce programme ?

- Délégués Médicaux
- Délégués Pharmaceutiques

### Qu'allez-vous apprendre ?

- L'importance d'une communication efficace et pertinente en situation de visite ou de vente
- Un processus de vente structuré qui va vous amener à vendre plus
- Comment traiter les objections et les transformer en solutions avec assertivité

### Le packaging complet:

- Utilise les dernières techniques les plus efficaces de « blended learning » pour amener la conduite du changement.
- Emmène d'une manière structurée les participants dans un parcours pédagogique complet qui leur inculque la confiance et les capacités requises pour délivrer une communication impactante.
- Permet l'apprentissage du « High Impact Communication » avec un temps minime hors du terrain

High Impact Communication & Change Management Program	Méthode
Pré-évaluation	En ligne
Simpect (simulation de jeu de rôle) – 1	En ligne
Structure et préparation de la visite	En ligne
Prise de contact et introduction	En ligne
Argumentation impactante	En ligne
Questions utiles	En ligne
Traitement impactant des objections	En ligne
Conclusion	En ligne
Compte rendu de la visite	En ligne
Simpect (simulation de jeu de rôle)– 2	En ligne
Post-évaluation	En ligne
Atelier	Présentiel

### Cloud-based learning solutions

Notre **COCKPIT (Key Performance Indicators)** vous permet de :

- Suivre, benchmarker, exporter vers excel les résultats de votre équipe
- Vérifier si tout le monde a compris – Coacher
- Identifier les talents et augmenter la performance

### Blended learning et simulations

- La combinaison de modules d'éducation en ligne et en présentiel crée le **Communication Blended Learning program**
- La partie la plus dure de n'importe quel module d'apprentissage est celle du changement de comportement. Non seulement la mémorisation d'information est importante, mais l'acceptation et l'application de ces nouvelles informations est capitale. Les simulations sont le meilleur moyen d'y parvenir. Elles sont basées sur des algorithmes sophistiqués et des datas industrielles qui créent des scénarios réalistes dans des environnements sans risque